

Mitgliederumfrage 2017

Hagener Tennisclub Blau-Gold e.V., Lohestraße 10, 58093 Hagen



Liebe Mitglieder,

der HTC Blau-Gold e.V. möchte sich ständig verbessern. Insbesondere will der Vorstand die bestehenden Angebote regelmäßig kritisch überprüfen und auf die Bedürfnisse der Mitglieder anpassen. Zu diesem Zweck hat der Vorstand beschlossen, nach der zuletzt 2009 erfolgten Mitglieder-Umfrage eine aktuelle Umfrage durchzuführen. Wir bitten alle erwachsenen Mitglieder (ab Jahrgang '99) um Ihre Meinung zu wichtigen Themen rund um unseren Club. Bitte nehmen Sie sich doch 10 Minuten Zeit und füllen Sie die vier Seiten des Fragebogens (Vorder- und Rückseite) aus. Sie helfen uns dabei, unsere Stärken auszubauen und an unseren Schwächen zu arbeiten. Loben Sie uns, wenn etwas gut läuft, sagen Sie uns aber bitte offen Ihre Meinung, wenn Sie mit etwas nicht zufrieden sind. Dieser Fragebogen ist selbstverständlich anonym, über namentliche Abgabe würden wir uns jedoch freuen. Sollte der jeweilige Platz für Ihre Anmerkungen nicht ausreichen, legen Sie bitte ein separates Blatt bei.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **31.12.2017** in den roten Briefkasten (im Clubhaus gegenüber des Telefons) oder in den Vereinsbriefkasten (am Eingang des Clubgeländes) oder senden Sie ihn uns zu an: Hagener TC Blau-Gold, z.H. des Vorstands, Lohestraße 10, 58093 Hagen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Allgemeines

Geschlecht: männlich weiblich

Alter: 10–14 J. 15–18 J. 19–26 J. 27–40 J.
41–54 J. 55–65 J. >65 J.

1. Seit wann sind Sie Mitglied? 1–5 J. 6–10 J. 11–15 J.
16–24 J. >25 J.

2. Wie ist Ihr Mitgliederstatus? aktiv passiv Jugend

3. Sind Sie Mannschaftsspieler? ja
nein

4. Nehmen Sie regelmäßig Training im Verein?
(Bei nein bitte ggf. kurze Erläuterung)
ja
nein

5. Durch wen / was haben Sie den Hagener TC Blau-Gold kennen gelernt?
Familie Zeitung Schnupperkurs
Internet Freunde / Bekannte
sonstiges

6. Warum sind Sie Mitglied im HTC Blau-Gold? (Mehrfachnennungen möglich)

- Gute Trainingsbedingungen Turnierbetrieb gute Spielmöglichkeiten
 Freunde und Bekannte nette Mitglieder zentrale Lage der Anlage
 Angesehener Club Familie
 Sonstiges _____

7. Wie oft sind Sie in der Sommersaison pro Woche auf der Clubanlage?

- weniger als 1mal
 1mal
 2 bis 3 mal
 ≥ 4mal

8. Wie oft sind Sie in der Wintersaison pro Woche auf der Clubanlage?

- weniger als 1mal
 1mal
 2 bis 3 mal
 ≥ 4mal

9. Was ist Ihnen am Hagener TC Blau-Gold besonders wichtig? (Mehrfachnennungen möglich)

- Wettkämpfe / Turniere Jugendarbeit
 Mitgestaltungsmöglichkeit Geselligkeit
 Spielmöglichkeiten Training

Bereich Umfeld + Tennisplätze

10. Wie beurteilen Sie das Umfeld + die Tennisplätze des Clubs hinsichtlich folgender Kriterien?

(Benotung nach Schulnotensystem)

	1	2	3	4	5	6	kann ich nicht beurteilen
Allgemeiner Zustand der Außenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Außenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spielmöglichkeiten für Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustand der Plätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trainingswand / Multicourt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jugendhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Bemerkungen _____

Bereich Hallen

11. Wie beurteilen Sie die Tennishallen des Clubs hinsichtlich folgender Kriterien?

(Benotung nach Schulnotensystem)

	1	2	3	4	5	6	kann ich nicht beurteilen
Allgemeiner Zustand der Hallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Hallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hallenboden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beleuchtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heizung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umkleide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergabe der Hallenstunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preisgestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Bemerkungen _____

Bereich Clubhaus

12. Wie beurteilen Sie unser Clubhaus?

	1	2	3	4	5	6	kann ich nicht beurteilen
Allgemeiner Zustand des Clubhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit des Clubhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung / Mobiliar des Clubhauses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Terrasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung / Mobiliar der Terrasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umkleide und sanitäre Einrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten Gastronomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auswahl des Speisenangebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität des Speisenangebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preisniveau des Speisenangebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit + Qualität des Pächters / Team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung SB-Bereich (Kühlschrank)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Bemerkungen _____

Sonstiges

13. Wie beurteilen Sie folgende Kriterien im Club?

	1	2	3	4	5	6	kann ich nicht beurteilen
Arbeit der Tennisschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jugendarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jugendförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorstandsarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffentlichkeitsarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeit des Festausschusses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Bemerkungen _____

14. Würden Sie sich zukünftig weiter tennisbezogene Angebote wünschen? Wenn ja, welche?

- Spielpartnervermittlung Eltern/Kind Turniere
Jedermann/Jux Turniere Rangliste für Nichtturnierspieler

Sonstiges _____

15. Würden Sie sich zukünftig nichttennisbezogene Sportangebote wünschen? Wenn ja, welche?

- Fitnessprogramm Konditionstraining
Lauftreffs

Sonstiges _____

16. Nehmen Sie die gesellschaftlichen Angebote des Vereins (Sommerfest, Weihnachtsfeier) wahr?

(Bei nein bitte um kurze Erläuterung)

- ja
nein
- _____

17. Könnten Sie sich vorstellen im Rahmen Ihrer zeitlichen Möglichkeiten sich bei Blau-Gold zu engagieren?

ja

nein

Falls ja, in welchem Bereich könnten Sie sich vorstellen den Verein zu unterstützen?

Mitarbeit im Vorstand

Mannschafts- und turnierbezogene Aktivitäten

Nichttennisbezogene Sportaktivitäten

Tennisbezogene Sportaktivitäten

Jugendarbeit

Sonstiges _____

18. Der Vorstand erörtert zur Entlastung des Gesamtetats und zur Vermeidung von Beitragserhöhungen die Einführung von 3-4 Pflichtarbeitsstunden (im Rahmen von Aktionstagen) pro Jahr und Mitglied (z.B. aktive Mitglieder zwischen 15 und 69 Jahren). Ähnliche Prozedere sind in vielen anderen Vereinen bereits üblich.

Wie stehen Sie zu diesen Überlegungen?

finde ich gut keine Meinung

lehne ich ab

bitte kurze Erläuterung bei Ablehnung:

Sollte ein Mitglied seine Pflichtstunden nicht leisten können oder wollen, halten Sie es für opportun, dafür eine Ersatzzahlung (z.B. von 25 EUR p.a.) einzuführen?

Ja Nein

bitte kurze Erläuterung bei nein:

17. Wo sehen Sie Verbesserungsmöglichkeiten bei uns im Club?

18. Sonstige Kommentare und Bemerkungen:
(bitte gegebenenfalls Blatt hinzufügen)

Name (Angabe nur falls gewünscht)